



# DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN

## INFORME DE GESTIÓN – PERIODO 2020

En el marco de la *Supervisión y Fiscalización de la calidad de las ofertas de capacitación laboral, tanto públicas y privadas*, establecidas según Decreto Reglamentario N° 5442/2016 como uno de los productos del SISTEMA. La *Dirección de Supervisión* encargada de *Monitorear la Ejecución de los Programas de Capacitación* y ante el cumplimiento de las metas proyectadas a nivel institucional (1010 supervisiones), ha diseñado un nuevo protocolo de supervisión para cursos en línea, a partir de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional por la pandemia “COVID 19”, que conllevó a que los Institutos de Formación y Capacitación Laboral tanto públicas y privadas necesariamente deban replantear el método de ejecución de las acciones formativas programadas; a fin de dar respuestas a los usuarios (beneficiarios/participantes). Es así que los cursos de capacitación se desarrollan de manera virtual a través de una plataforma u otra herramienta tecnológica.

En tal sentido la formación y actualización de los Supervisores, así como la revisión y adaptación de los instrumentos y procedimientos fueron claves para el logro de los objetivos trazados para el ejercicio fiscal 2020.

Durante este periodo se registraron un total de 1037 eventos de supervisiones a los cursos impartidos por IFCL públicos y privados en todas sus modalidades (presencial, semipresencial, online, fonoclasas y otros).

El 80% de las supervisiones se realizaron en la modalidad a distancia, a través de varias plataformas virtuales, precautelando y cumpliendo con las medidas sanitarias, ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del Covid-2019.

Durante las intervenciones fueron evaluados aspectos metodológicos de enseñanza - aprendizaje virtual en sus 3 (tres) dimensiones:

1. Desempeño del Tutor/Instructor: instrumento que permite al Supervisor evaluar al Tutor/Instructor en puntos como: participación del Tutor en el curso; comunicación e interacción con sus alumnos; capacidad de retroalimentación; cumplimiento del programa formativo; alcance de metas y objetivos; desarrollo de los módulos.-

2. Satisfacción del Participante: mediante una encuesta de satisfacción de beneficiarios, se pretende recolectar datos que permitan obtener resultados en términos de satisfacción y de aprendizajes de los alumnos. Se propone como aspectos a evaluar en esta dimensión puntos como: facilidad de acceso y navegación en el aula virtual; selección de contenidos; desempeño del Tutor; disposición a resolver dudas; pertinencia de metodologías y pertinencia de evaluaciones.-

3. Autoevaluación del Tutor/Instructor: mediante una encuesta de autoevaluación, se pretende recolectar la opinión de los docentes respecto al programa propuesto, las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos, así como la pertinencia de la plataforma, la participación e interacción de sus participantes en los foros y lo que respecta al soporte técnico.





Estas informaciones son de gran utilidad para el constante proceso de actualización y mejora continua en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## LOS LOGROS MÁS RESALTANTES

### Grafico 1

#### Cantidad de Supervisiones Según Convenios Específicos – Sector Privado Año 2020.

SUPERVISION 2020 IFCL PRIVADOS			
Fundación/Implementador	Convenio/Proyecto	Cantidad de cursos	Eventos de supervisión
Fundación la Victoria	"Proyecto Educación a personas vulnerables privadas de su libertad con miras a la Reinserción"	7	7
Fundación Los Laureles	"Proyecto Desarrollo de las capacidades de capital humano y laboral en la capital"	5	5
MDS/CNT	"Proyecto de Fortalecimiento de las capacidades de Capital Humano y Laboral en busca de Empoderamiento Económico de la Mujer en los Departamentos de Central y Caaguazú"	11	11
CGT	"Proyecto Formación y capacitación laboral Online para comunidades de escasos recursos"	5	15
CUT	"Proyecto Formación y capacitación virtual para el fortalecimiento humano"	4	12
CNT	"Proyecto de Formación y Capacitación Laboral a Personas de Escasos Recursos del Departamento Central en la Modalidad Online"	4	12
PAIL/UIP	"Convenio Formación de mano de obra especializada en trabajos con líneas energizadas de 23.000 voltios 2020"	2	6
CGDESA	"Proyecto Formación y capacitación laboral apropiadas para comunidades peri-urbanas y rurales de escasos recursos del Paraguay"	4	12
SARAKI	"Oportunidades para la Inclusión Efectiva"	16	48
MDS/CNT	"Proyecto de Fortalecimiento de las capacidades de Capital Humano y Laboral en busca de Empoderamiento Económico de la Mujer en los Departamentos de Central y Caaguazú"	11	33
Fundación CIRD	"Cooperación técnica interinstitucional para la aplicación de metodologías innovadoras en la formación profesional y el fortalecimiento del SINAFOCAL"	10	30
Fundación Paraguay para Todos	"Formación y Capacitación Virtual Dirigido a Personas en Situación de Desempleo de las Ciudades de Capiatá, Ñemby y Lambaré, Departamento Central"	10	30
Fundación la Victoria (Etapa II)	"Educación a personas privadas de su Libertad con miras a la reinserción - segunda parte"	18	36
Organización RV 2018	"Proyecto de Formación y Capacitación Laboral para jóvenes y adultos de escasos recursos"	5	15
Fundación Nuevo Amanecer	"Formación y Capacitación Laboral Virtual dirigida a personas en situación de desempleo de las ciudades de Mariano Roque Alonso y Luque"	6	18
UIP	"Capacitación Laboral, Empresarial, Asistencia Técnica y Fortalecimiento a las MIPYMES"	2	6
CGT	"Formación para Compañías de Escasos Recursos - Etapa 6."	5	15
UIP	"Acción MIPYMES - Sector Eléctrico"	2	6
Fundación José Cardjin	"Capacitación Virtual para el Desarrollo Socio Laboral"	9	27

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.



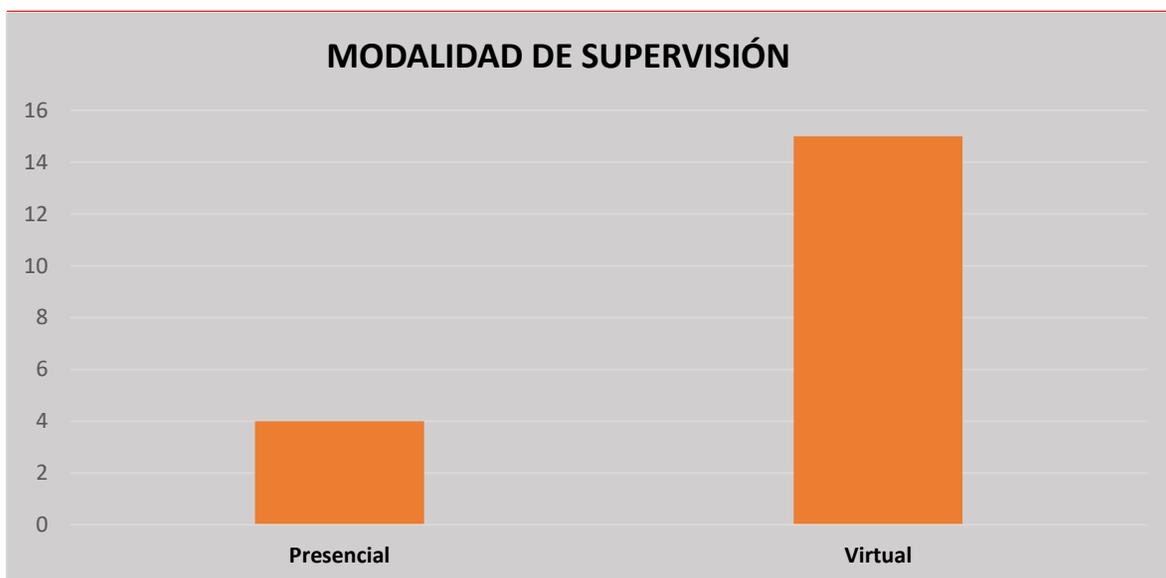


<b>TOTAL</b>	<b>19 PROYECTOS EN MARCO DE CONVENIOS FIRMADOS CON EL SINAFOCAL</b>	<b>136 CURSOS SUPERVISADOS</b>	<b>344 EVENTOS DE SUPERVISIÓN</b>
--------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

En el marco de Convenios con Organizaciones o Fundaciones se registraron 19 proyectos, con un total de 136 cursos, a los cuales se realizaron 344 eventos de supervisiones, todo esto con una carga operativa de 7 profesionales supervisores.

## Grafico 2

### Modalidad de Supervisión – Sector Privado Año 2020.

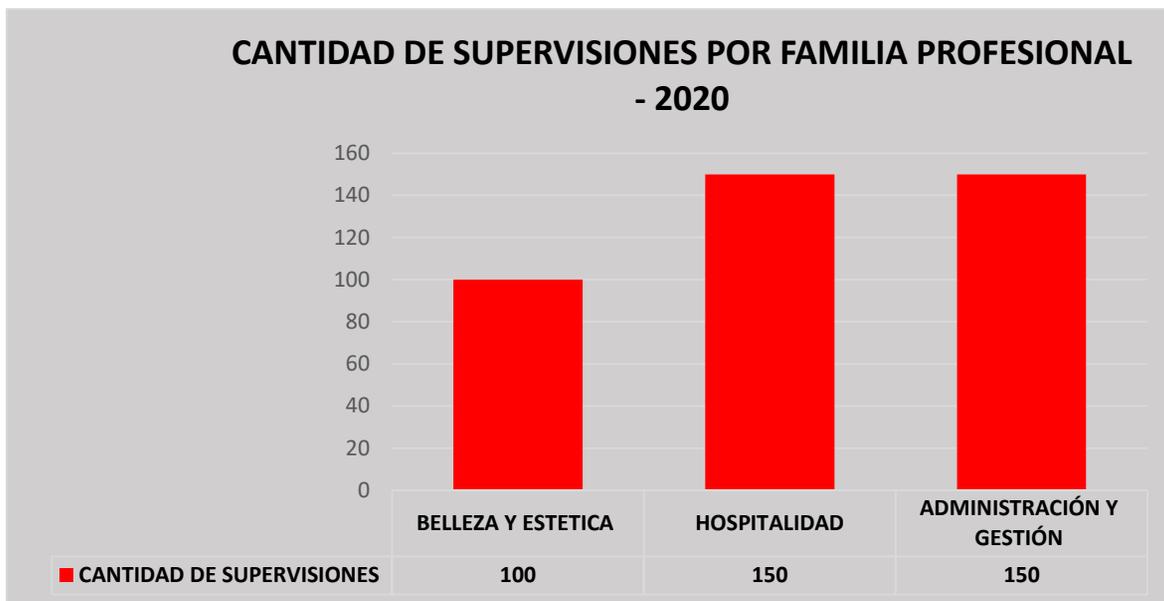


\* Se supervisaron 4 proyectos en su modalidad Presencial y 15 en la modalidad Virtual

Los cursos fueron desarrollados menor medida en la modalidad presencial y en mayoría Online, a través de Plataformas Virtuales, la Dirección de Supervisión del SINAFOCAL, utilizó la modalidad de monitoreo y acompañamiento de los cursos en este nuevo contexto, llevando adelante la Supervisión de Cursos ONLINE, para los casos en que se requerían, adecuándose la modalidad de trabajo y la instrumentación de monitoreo.

### Grafico 3

## Supervisiones a Cursos desarrollados por el Servicio Nacional de Formación Profesional (SNPP) – Sector Público Año 2020.

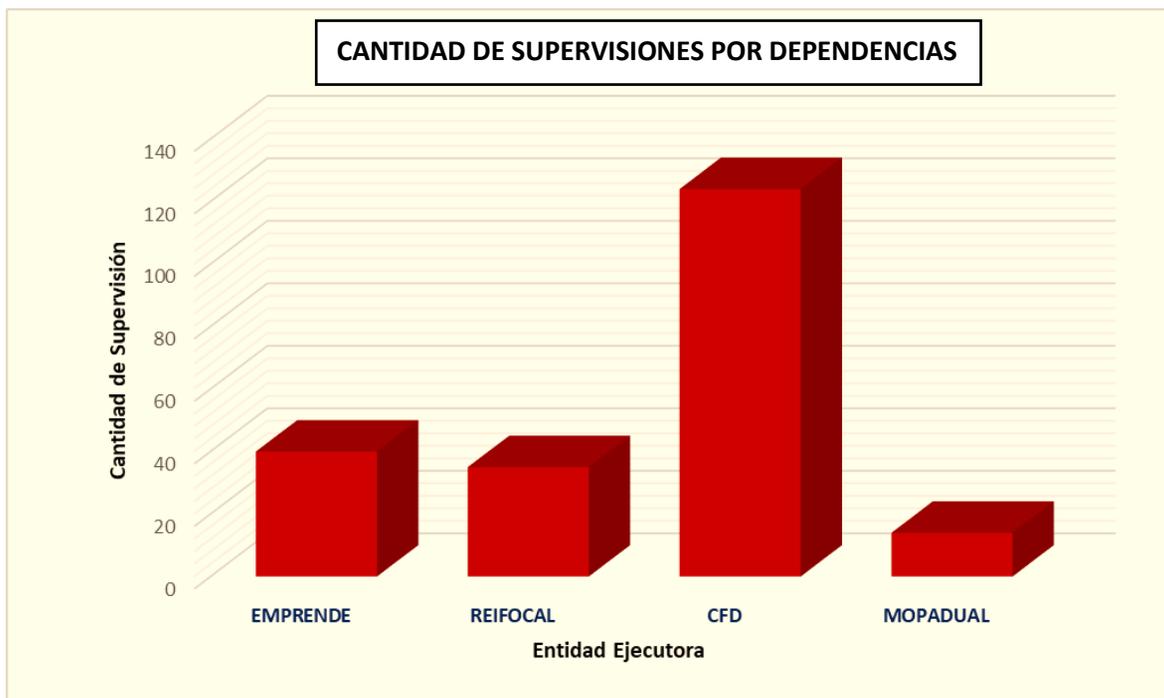


Fuente: SINAFOCAL. Sistema Misional de Gestión de Cursos (SIGEC).

En el marco de las supervisiones a los cursos desarrollados por el Servicio Nacional de Formación Profesional (SNPP), fueron monitoreadas tres Familias Profesionales a través de la modalidad de Fonoclasas totalizando 400 eventos de supervisiones, cuyo objetivo principal es velar por la calidad de la formación y evaluar la conformidad de los beneficiarios.-

### Grafico 4

## SINAFOCAL. Cantidad de Supervisiones por Dependencias – Sector Público Año 2020.



Fueron supervisados los cursos impartidos por el Equipo Técnico de Formadores del SINAFOCAL, a efectos de garantizar la calidad del servicio brindada; totalizando 213 eventos de supervisión.



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO  
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ  
Motenondécha  
Ministerio de  
**TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD  
SOCIAL**



**TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

## PLACAS FOTOGRAFICAS

### Supervisiones Presenciales



Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.



info@sinafocal.gov.py



www.sinafocal.gov.py



(59521) 495-487/8



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala  
Asunción - Paraguay



MBA'APD, JEPOROMBA'APO  
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ  
Motenondécha  
Ministerio de  
**TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD  
SOCIAL**



**TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.



Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.



info@sinafocal.gov.py



www.sinafocal.gov.py



(59521) 495-487/8



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala  
Asunción - Paraguay



MBA'APD, JEPOROMBA'APO  
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ  
Motenondéha  
Ministerio de  
**TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD  
SOCIAL**



**TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.



**Visión:** SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.



info@sinafocal.gov.py



www.sinafocal.gov.py



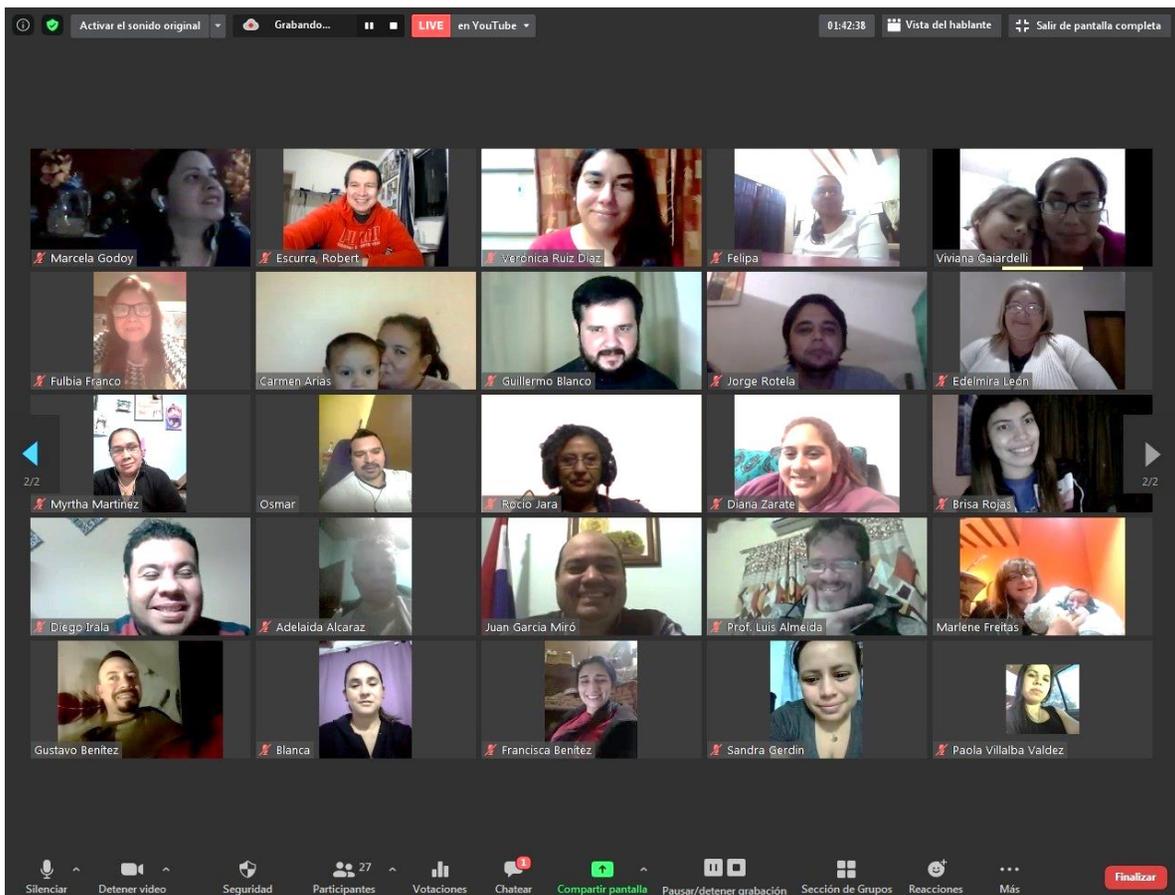
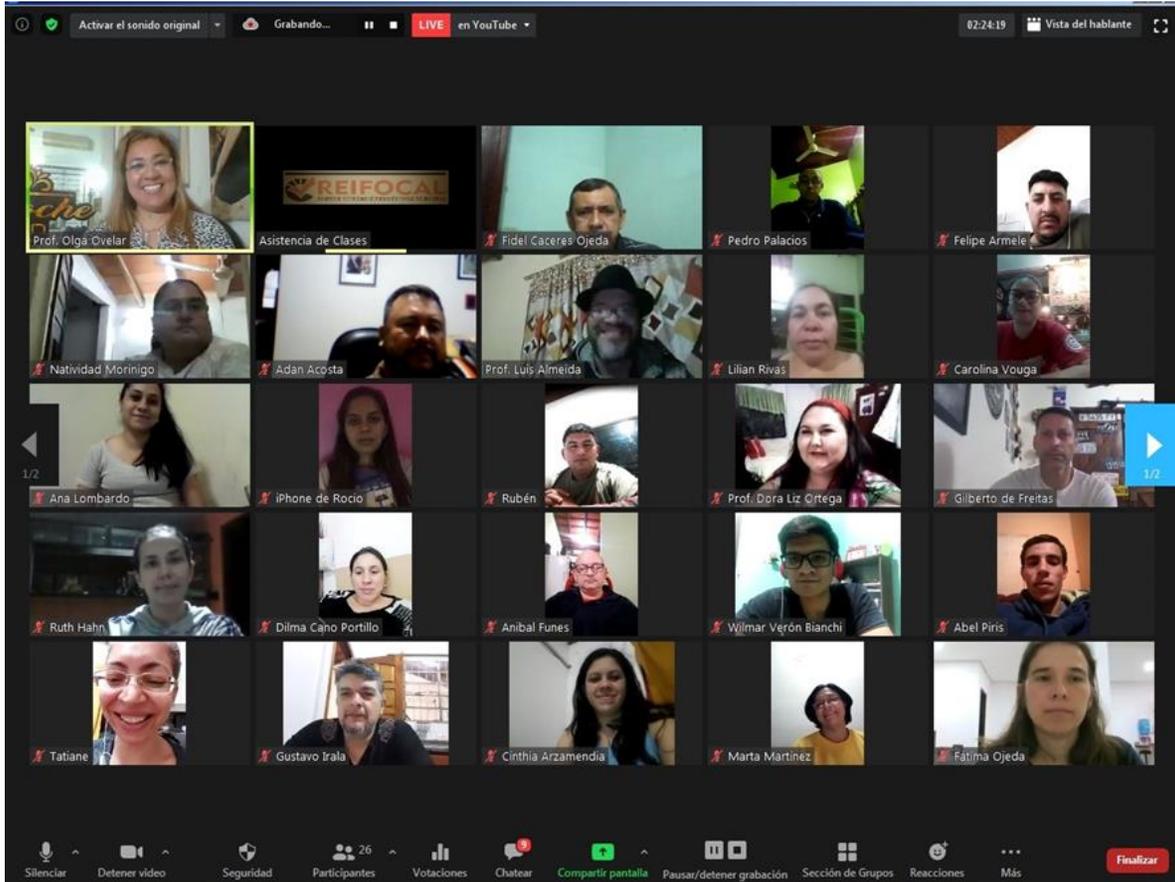
(59521) 495-487/8



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala  
Asunción - Paraguay



## Supervisiones Online, a través de Plataformas Virtuales



**Visión:** SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.